



РОССТАНДАРТ

Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии



ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПРИ ЗАПРАВКЕ ТОПЛИВОМ НА АЗС

памятка владельцам АЗС
и потребителям топлива

www.gost.ru
(495) 547-51-51



СОДЕРЖАНИЕ

Регулирование.....	2 -3
Виды, марки и класс топлива.....	4 -5
Требования к обращению топлива.....	6 -7
Порядок проведения проверок.....	8-9
Нарушения при обращении топлива на АЗС.....	10-11
Ответственность.....	12-13
Вопросы и ответы.....	14-17
Как подать жалобу на «недолив» или некачественное топливо?.....	18-19
Контакты.....	20





Федеральный закон
от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ
"О техническом регулировании"



ГОСТ Р 58404-2019
"Станции и комплексы
автозаправочные.
Правила технической
эксплуатации"



ГОСТ 305-2013
"Топливо дизельное.
Технические условия"



ГОСТ 2084-77
"Бензины автомобильные.
Технические условия"



Федеральный закон
от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ
"Об обеспечении единства
измерений"



Федеральный закон
от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ
"О защите прав юридических
лиц и индивидуальных
предпринимателей при
осуществлении государственного
контроля (надзора) и
муниципального контроля"



ВИДЫ, МАРКИ И КЛАССЫ ТОПЛИВА

Марки и классы автомобильного бензина, а также дизельного топлива устанавливают ГОСТ 32513-2013 "Топлива моторные. Бензин неэтилированный. Технические условия" и ГОСТ 305-2013 "Топливо дизельное. Технические условия"



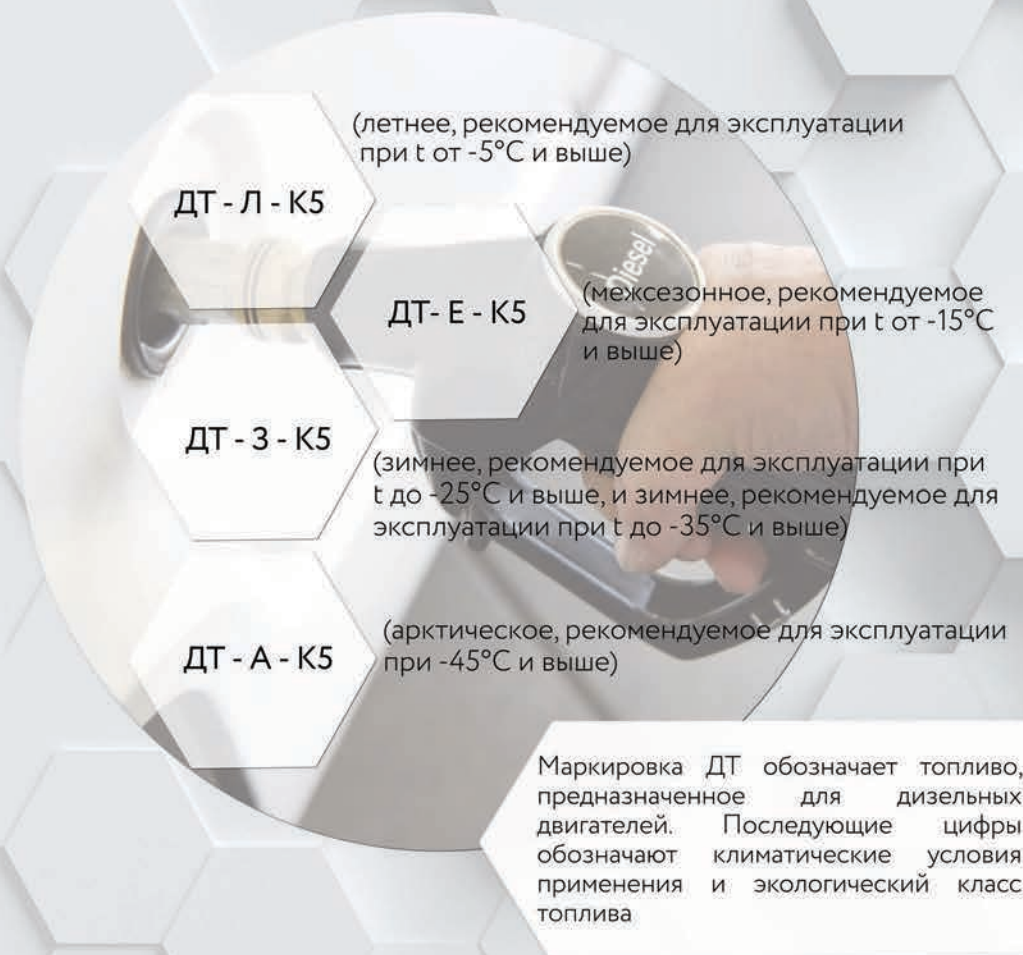
Маркировка AI обозначает:
 "А" - продукт автомобильный
 "И" - октановое число определено
 исследовательским методом.
 Последующие цифры обозначают
 октановое число и экологический класс
 топлива

AI - 98-K5

AI - 95-K5

AI - 92-K5

AI - 80-K5



(летнее, рекомендуемое для эксплуатации при t от -5°C и выше)

DT - Л - K5

DT - E - K5

(межсезонное, рекомендуемое для эксплуатации при t от -15°C и выше)

DT - 3 - K5

(зимнее, рекомендуемое для эксплуатации при t до -25°C и выше, и зимнее, рекомендуемое для эксплуатации при t до -35°C и выше)

DT - A - K5

(арктическое, рекомендуемое для эксплуатации при -45°C и выше)

Маркировка DT обозначает топливо, предназначенное для дизельных двигателей. Последующие цифры обозначают климатические условия применения и экологический класс топлива

В настоящее время на территории Российской Федерации, как государства входящего в Евразийский экономический союз, допускается выпуск в обращение автомобильного бензина и дизельного топлива экологического класса не ниже K5

ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЩЕНИЮ ТОПЛИВА

В России допускается выпуск в обращение топлива, соответствующего требованиям Технического регламента Таможенного союза 013/2011 "О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту" (далее - технический регламент)

Подтверждением соответствия является Декларация о соответствии. Это документ, который доказывает, что топливо данного производителя отвечает всем требованиям технического регламента. Паспорт качества топлива оформляется по результатам лабораторного контроля

Технический регламент не допускает применение в автомобильном бензине и дизельном топливе металлосодержащих присадок (свинца, марганца, железа)

При розничной реализации топлива в местах, доступных для потребителей, помимо информации о наименовании и марке, в том числе экологическом классе, должны быть размещены копии паспортов качества на конкретные партии, которые реализуются в настоящий момент времени. Информация о марке топлива размещается на топливораздаточном оборудовании и в кассовых чеках



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК

1. Поступление обращения гражданина или организации.
2. Организация и подготовка к проведению проверки территориальным органом Росстандарта:
 - подготовка приказа о проведении проверки;
 - согласование проверки с органами прокуратуры.
3. Проведение проверки, включая отбор образцов топлива.
4. Испытание топлива в аккредитованной лаборатории и оформление протокола испытаний



5. Оформление результатов проверки (составление акта проверки).
6. Принятие мер по результатам проверки (в случае выявления нарушений):
 - выдача обязательных к исполнению предписаний;
 - информирование о выявленных нарушениях, в том числе опубликование информации о нарушениях на сайте Росстандарта;
 - привлечение виновных лиц к административной ответственности.
7. Принятие необходимых мер по контролю за устранением выявленных нарушений (получение документов и сведений, подтверждающих устранение нарушений, или проведение повторной проверки).
8. Организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований



НАРУШЕНИЯ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ТОПЛИВА НА АЗС



Самыми распространенными нарушениями требований технического регламента в части несоответствия физико-химических показателей топлива являются:

- превышение массовой доли серы в топливе;
- несоответствие фактического показателя "октановое число" у автомобильного бензина заявленному;
- несоответствие дизельного топлива по показателю "температура вспышки в закрытом тигле";
- несоответствие топлива по показателям: "объемная доля бензола", "объемная доля ароматических углеводородов", "объемная доля монометиланилина", "объемная доля оксигенатов" и др.

Основными нарушениями, выявляемыми Росстандартом и его территориальными органами в рамках государственного метрологического надзора, являются:

- искажение количества отпуска топлива ("недолив");
- отсутствие на АЗС мерника, прошедшего поверку;
- отсутствие на АЗС топливораздаточного оборудования, прошедшего поверку

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ РЕАЛИЗАЦИЯ НЕАВТОМОБИЛЬНЫХ ВИДОВ ТОПЛИВА, НАПРИМЕР:

ДТФ (дизельная технологическая фракция);
 ДГК (дистиллят газового конденсата);
 ТБЛ (топливо бункеровочное лёгкое);
 СМТ (судовое маловязкое топливо)
 и иных неавтомобильных видов топлива

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Нарушение требований технического регламента:

Нарушение законодательства об обеспечении единства измерений (Федеральный закон от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ “Об обеспечении единства измерений”):

Нарушения в части маркировки, информации для потребителя и обязательного подтверждения соответствия
ч.1-штраф в размере от 100 тыс. до 300 тыс. рублей

КоАП РФ
Статья 14.43.1.

Повторное нарушение, предусмотренное ч.2 ст. 14.43.1
ч.3-штраф в размере 3% суммы выручки от реализации топлива за календарный год, но не менее 2 млн рублей с конфискацией предметов административного правонарушения или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток с конфискацией предметов административного правонарушения

КоАП РФ
Статья 19.19.

ч.1 - штраф на должностных лиц в размере от 20 тыс. до 50 тыс. рублей; на юридических лиц - от 50 тыс. до 100 тыс. рублей

Нарушения в части физико-химических показателей топлива
ч.2-штраф в размере 1% суммы выручки от реализации топлива за календарный год, но не менее 500 тыс. рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой

Сведения об автозаправочных станциях, допустивших нарушения требований технического регламента в части несоответствия физико-химических показателей топлива, публикуются на официальном сайте Росстандарта и в СМИ



|РСТ| ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



Может ли персонал АЗС отрегулировать топливораздаточную колонку так, чтобы она недоливала топливо?

Все колонки в обязательном порядке проходят поверку и пломбируются поверителями. Вмешательство в работу топливораздаточной колонки является незаконным



Может ли АЗС добавлять присадки к топливу после его получения от производителя?

После изготовления каждая партия топлива проходит лабораторный контроль. После этого вносить изменения в состав топлива запрещено



Что делать, если у меня после заправки на АЗС сломался автомобиль?

Всегда сохраняйте кассовый чек. Учитывайте, что остатки топлива в баке автомобиля не являются доказательством при принятии решения о возмещении убытков. Обратитесь к персоналу АЗС с требованием провести анализ арбитражной пробы топлива. Незамедлительно обращайтесь в Росстандарт или его территориальные органы. После рассмотрения обращения будет организована проверка АЗС в установленном порядке



Можно ли использовать топливо с небольшим отклонением показателей технического регламента? Возможно ли при этом повреждение двигателя?

Для нормальной работы двигателя важны все показатели технического регламента. Повреждение двигателя в краткосрочном периоде при использовании топлива с небольшим отклонением маловероятно. Однако это может нанести вред окружающей среде. Если при покупке топлива на АЗС у вас возникли сомнения в его качестве, попросите персонал предъявить копию паспорта качества топлива





Можно ли самостоятельно измерить октановое число бензина на АЗС?

Нет. Определение октанового числа бензина - лабораторный процесс, каждый шаг которого строго регламентирован. Об объективности и точности измерений можно говорить лишь в том случае, если исследование топлива осуществляется компетентными специалистами на профессиональном сертифицированном оборудовании.

Использование портативных устройств не гарантирует достоверного измерения октанового числа бензина



Можно ли перейти с 98-ой на 92-ую марку бензина и наоборот без вреда для двигателя автомобиля?

Это зависит от типа двигателя и манеры вождения. Современные двигатели могут работать практически на всех марках. Если производитель двигателя рекомендует бензин не ниже 92-го, заливать можно и 92, и 95, и даже 100



Существуют ли сроки хранения бензина?

Срок годности бензина любой марки составляет не более 1 года со дня производства (ГОСТ 32513-2013). При этом предполагается, что топливо будет храниться в специальных резервуарах с выполнением режима хранения. Если не соблюдены условия хранения, то бензин будет портиться. Контакт с воздухом и внутренними поверхностями емкостей, попадание воды при "дыхании" емкостей – все это отрицательно влияет на качество топлива



Как в межсезонье убедиться в том, что на АЗС продают именно зимнее дизельное топливо (до заправки автомобиля)?

Зимой заправляйтесь дизельным топливом с маркировкой ДТ-З-К5. Если при покупке топлива на АЗС у вас возникли сомнения, попросите у персонала предъявить копию паспорта качества топлива. В паспорте качества указывается наименование и марка топлива. Вместе с тем, старайтесь к сезону резкого похолодания максимально опустошить бак с летним топливом. Уходите от смесей



Можно ли самостоятельно определить "недолив" топлива?

Определить «недолив» самостоятельно, «на глаз» невозможно, так как топливный датчик и топливный бак не являются средствами измерения утвержденного типа. Их характеристики не обеспечивают достоверность измерений. Уровень залитого топлива может уходить в плюс или минус к заявленной вместимости топливного бака на 2-5 литров за счёт объема горловины и трубопроводов

Как подать жалобу на «недолив» или некачественное топливо?

Подготовить письменное обращение и направить в Росстандарт или МТУ Росстандарта по электронным или почтовым адресам (контакты указаны на странице 20), в котором необходимо указать:

- сведения, подтверждающие факты причинения вреда либо угрозы причинения вреда;
- наименование и адрес места нахождения АЗС, где было приобретено топливо;
- приложить кассовый чек, подтверждающий приобретение топлива (или копию чека);
- приложить иные документы и сведения, подтверждающие факты причинения вреда либо угрозы причинения вреда

ПРИМЕЧАНИЕ

Обращения о проведении проверки, направляемые в Росстандарт или МТУ Росстандарта, должны быть оформлены письменно и подписаны собственноручно либо в электронной форме посредством авторизации в ЕСИА через портал «Госуслуги»

Пример обращения о фальсифицированном топливе:

Я, Ф.И.О., 11 марта 2020 г. заправился на АЗС по адресу: _____.

После заправки 92-м бензином двигатель автомобиля начал работать нестабильно. В сервисе мне подтвердили, что проблемы в работе двигателя связаны с некачественным топливом. Прошу принять меры в отношении АЗС, чек и справку из автосервиса прилагаю

Пример обращения о «недоливе» топлива:

Я, Ф.И.О., 11 марта 2020 г. заправился на АЗС по адресу: _____. Попросил залить «до полного бака». По чеку мне залили 49 литров, при том, что полный объем бака 51 литр, а в баке на момент заправки было примерно 7 литров топлива! Сотрудник АЗС проверить количество отпускаемого топлива с применением мерника отказался. Прошу провести проверку в отношении недобросовестной АЗС. Чек на покупку топлива прилагаю



КОНТАКТЫ

ДЛЯ ЗАМЕТОК



Управление государственного надзора
и контроля Росстандарта

(495) 547-52-84, sgosnad@gost.ru

Центральное межрегиональное территориальное
управление Росстандарта

(495) 870-29-21, gost@cmtu.ru

Северо - Западное межрегиональное территориальное
управление Росстандарта

(812) 251-63-49, szmtu@sz-mtu.ru

Уральское межрегиональное территориальное
управление Росстандарта

(343) 350-26-54, kachestvo@gostumtu.ru

Приволжское межрегиональное территориальное
управление Росстандарта

(831) 428-11-75, pmtu@sinn.ru

Южное межрегиональное территориальное
управление Росстандарта

(863) 297-29-02, yumtu@yandex.ru

Сибирское межрегиональное территориальное
управление Росстандарта

(383) 210-03-08, info@sibmtu.ru

Дальневосточное межрегиональное территориальное
управление Росстандарта

(4212) 752-000, dmtu@mail.redcom.ru

